




«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА ЗА 2017 ГОД  
ДЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА



**ОТЧЕТ**  
**о деятельности Независимого Агентства аккредитации и рейтинга за 2017 год**  
**для Наблюдательного Совета**

**г. Астана, 2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
1. Развитие системы обеспечения качества и методологические подходы...	6
1.1 Стандарты ESG и руководства. ....	6
1.2 Методология обеспечения качества. ....	7
1.3 Аккредитация и этапы ее проведения. ....	8
1.4 Методы оценки организаций образования. ....	10
1.5 Самооценка организаций образования и образовательных программ.	11
1.6 Организация деятельности ВЭЖ в образовательных учреждениях. ....	11
1.7 Внутренняя система обеспечения качества НААР. ....	14
2. Реализация деятельности НААР в обеспечении качества образования..	18
2.1 Институциональная аккредитация. ....	18
2.2 Специализированная аккредитация. ....	19
3. Рейтинговые исследования .....	21
3.1 Национальный рейтинг востребованности вузов .....	21
3.2 Методология рейтингового исследования .....	21
4. Международное сотрудничество, признание и партнерство.....	24
4.1 Развитие международного сотрудничество с мировыми агентствами..	24
4.2 Участие в международных проектах.....	26
5. Формирование и развитие экспертного потенциала.....	27
5.1. Качественный состав экспертов .....	27
5.2 Повышение эффективности работы внешних экспертов. ....	28
6.SWOT- Анализ деятельности.....	29
7. Реализация плана мероприятий НААР .....	31
Заключение.....	38
Список сокращений .....	39

## Введение

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее – НААР) как некоммерческая организация создана в 2011 году для повышения конкурентоспособности учебных заведений на национальном и международном уровнях через проведение процедуры аккредитации.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 14 марта 2017 года №112, НААР повторно признано уполномоченным органом и является одним из ведущих аккредитационных органов Республики Казахстан в области аккредитации высшего, технического и профессионального образования.

Основная деятельность НААР связана с проведением процедур институциональной и специализированной аккредитации организаций образования – высших учебных заведений, научных организаций, реализующих образовательные программы послевузовского образования, институтов повышения квалификации, учебных заведений, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, международных школ. НААР самостоятельно разрабатывает стандарты и критерии аккредитации, а также проводит рейтинговые исследования образовательных программ высшего и послевузовского образования, организации технического и профессионального образования по уровням и направлениям подготовки специалистов.

НААР осуществляет свою деятельность согласно стратегического плана развития на 2016-2020 гг. Стратегия развития НААР разработана с учетом национальной политики и законодательства в области образования.

Стратегические ориентиры деятельности НААР определены на основе целей и задач, поставленных перед национальной системой образования, сформулированных в программных документах:

- Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства;
- План нации - 100 конкретных шагов;
- Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года;
- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы;
- Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы.

Для достижения стратегических целей приоритетным является соответствие процедур аккредитации Агентства требованиям ESG, а также политике европейских сетей по обеспечению качества.

При поддержке стратегических задач государства Политика Агентства в области качества ориентирована на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами для потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования, организаций образования, обучающихся.

Работа с потребителями услуг направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.

Агентство уделяет приоритетное внимание:

- формированию культуры качества;
- постоянному улучшению внутренней системы обеспечения качества, соответствующей требованиям международных и казахстанских органов по признанию;
- обеспечению единства Политики и Стратегии развития.

Аккредитация образовательных организаций проводится в соответствии со стандартами и руководствами, гармонизированными с европейскими и международными стандартами обеспечения качества образования.

НААР признанное агентство обеспечения качества образования на национальном, европейском и международном уровне.

НААР является полным членом ряда европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования и аккредитации:

- 1) Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (**ENQA**);
- 2) Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (**CEENQA**);
- 3) Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (**INQAANE**);
- 4) Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству (**IREG**);
- 5) Ассоциация агентств гарантии качества образования стран исламского мира (**AQAIIW**);
- 6) Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США (**CIQG**);
- 7) Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (**APQN**);
- 8) Всемирная Федерация Медицинского Образования (**ВФМО**).

Одним из уставных целей Агентства является организация и проведение рейтингового исследования образовательных программ организаций образования по уровням и направлениям подготовки специалистов. В рамках рейтингового исследования разработана и внедрена технология ранжирования вузов и организаций ТиПО с учетом мирового опыта и национальных особенностей системы образования. Данная технология универсальна и позволяет установить рейтинг вузов в целом и дифференцированно для образовательных программ по направлениям подготовки специалистов одновременно в формате трехуровневой структуры бакалавриат-магистр-доктор философии (PhD), а также рейтинг колледжей РК в целом и дифференцированно для образовательных программ по направлениям подготовки специалистов.

С целью дальнейшего развития деятельности по обеспечению качества образовательных услуг и информированности организаций образования и науки НААР выпускает журнал «Образование/Education» (свидетельство о постановке на учет периодического издания №13644-Ж от 28.05.13 г. МИиК РК), который включает публикации зарубежных авторов. Журнал выпускается на трех языках: государственном, русском и английском и имеет электронные версии. Разработано Положение о журнале, Правила публикации статей, определен состав редакционной коллегии из числа зарубежных ученых и специалистов. Проводится большая работа по широкому распространению журнала среди организаций образования и науки не только в Республике Казахстан, но и зарубежом. Журнал служит диалоговой площадкой, позволяющей обсуждать актуальные вопросы обеспечения качества образования и выявлять проблемы повышения эффективности организаций образования и науки.



НААР

## 1. Развитие системы обеспечения качества и методологические подходы.

### 1.1 Стандарты ESG и руководства.

В целях постоянного улучшения независимой оценки качества стандарты институциональной и специализированной аккредитации НААР гармонизированы в соответствии с европейскими стандартами ESG (2015). Кроме того, в целях выполнения рекомендаций Европейской ассоциации по обеспечению качества (ENQA), НААР налажена процедура пересмотра и совершенствования стандартов институциональной и специализированной аккредитации, предусматривающая формирование культуры качества на более высоком уровне при сохранении лучших традиций.

На вновь пересмотренные стандарты и руководства получены свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права:

- Стандарты институциональной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования (*утверждены приказом директора НААР от 24 февраля 2017 года №10-17-ОД*);

- Руководство по проведению самооценки для институциональной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования (*утверждены приказом директора НААР от 24 февраля 2017 года №10-17-ОД*);

- Стандарты специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений (*утверждены приказом директора НААР от 24 февраля 2017 года №10-17-ОД*);

- Руководство по проведению самооценки для специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений (*утверждены приказом директора НААР от 24 февраля 2017 года №10-17-ОД*).

Стандарты НААР учитывают тренды Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки вузов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования.

Стандарты НААР разработаны с учетом принципов обеспечения качества:

- ключевая ответственность вуза за качество предоставляемых образовательных услуг;

- соответствие качества потребностям разнообразных систем высшего образования (на международном образовательном рынке) вузов;

- направленность вуза на развитие культуры качества;

- учет потребностей и ожиданий студентов, других заинтересованных лиц, экономики и общества в качестве предоставляемых услуг.

Стандарты включают актуальные требования национальной образовательной политики и законодательства.

Также, на стандарты и руководства по прохождению программной аккредитации на территории Кыргызской Республики получены свидетельства Кыргызпатента на объект авторского права, а именно:

- Стандарты программной аккредитации основных образовательных программ высших учебных заведений (*утверждены приказом директора НААР от «17» октября 2016 г. № 39-16-1-од*);

- Руководство по проведению самооценки для программной аккредитации основных образовательных программ высших учебных заведений (*утверждены приказом директора НААР от «17» октября 2016 г. № 39-16-1-од*).

## **1.2 Методология обеспечения качества.**

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга – ведущее и динамично развивающееся национальное агентство в сфере обеспечения качества образования разных уровней. Решение по аккредитации принимает независимый Аккредитационный Совет при НААР, сформированный из числа представителей государственных органов, неправительственных организаций, исследовательских учреждений, работодателей и студенческого сообщества. Все члены АС являются высококвалифицированными профессионалами и имеют многолетний опыт работы в системе образования. Каждый из них был рекомендован соответствующими профессиональными организациями и ассоциациями, такими как Национальная Медицинская Ассоциация, Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», Центр Болонского процесса и академической мобильности и т.д. Разработано Положение об Аккредитационном Совете и другие нормативные документы, которые общедоступны.

В структуру НААР входят такие подразделения, как «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТиПО», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект», каждый из которых несет ответственность за свою сферу деятельности. Руководство осуществляет директор НААР. При Агентстве действуют Экспертные Советы, председатели которых избираются из числа опытных экспертов НААР.

Методология НААР в области Институциональной аккредитации и Специализированной аккредитации определяется концепцией, принципами и содержанием оценивания качества образования.

**Концепцией** аккредитации, положенной в основу методологии, служит общественно-профессиональная оценка организаций образования и/или образовательных программ.

**Содержанием оценивания** является выявление соответствия организаций образования и/или образовательных программ стандартам аккредитации, которые определены, разработаны, внедрены и поддерживаются в актуальном состоянии Агентством.



Внешней оценка организаций образования и/или образовательных программ основывается на **принципах**: объективности, целостности, открытости, прозрачности, достоверности источников информации, соблюдения морально-этических норм.

НААР, основываясь на «четырёхступенчатой модели» системы обеспечения качества, определены процессы, формализующие **методологию системы обеспечения качества**, которые включают следующие этапы:

1. Разработка процедур и критериев оценивания самостоятельно и независимо от государства и организаций образования;
2. Проведение процедуры самооценки организаций образования и/или образовательных программ;
3. Процедура внешней экспертизы группой экспертов с выездом в учебное заведение;
4. Публикация отчета о результатах оценки.

### 1.3 Аккредитация и этапы ее проведения.

**Процедура** как институциональной, так и специализированной аккредитации включают следующие шаги:

- подачу заявки в НААР;
- допуск к аккредитации после установления соответствия пороговым требованиям;
- проведение самооценки организаций образования и/или образовательных программ;
- подготовку ВЭК к визиту в образовательную организацию;
- визит ВЭК в организацию образования;
- решение об аккредитации организации образования и/или образовательных программ;
- постаккредитационный мониторинг;
- реаккредитацию.

Определенные, в указанной процедуре аккредитации ОО и/или ОП, шаги и сроки отражены в таблице 1.

Таблица 1. Проведение процедур институциональной и специализированной аккредитации в НААР:

№	Этапы процесса аккредитации	Рекомендуемые временные рамки (месяцы)
1	Подача заявки ОО в НААР	0
2	Представление ОО краткой характеристики ОП в НААР	0
3	Оценка соответствия пороговым требованиям	0
4	Подписание двухстороннего контракта между	0

	НААР и организацией образования о проведении аккредитации с указанием сроков исполнения	
<b>5</b>	Обучение сотрудников ОО и консультирование экспертами НААР по процедуре проведения самооценки ОО и/или ОП	<b>+1</b>
<b>6</b>	Планирование и проведение самооценки ОО и/или ОП	<b>+6</b>
<b>7</b>	Составление отчета по самооценке ОО и/или ОП, включая Приложения, сопроводительные и подтверждающие документы	<b>+6</b>
<b>8</b>	Составление заключительного отчета по самооценке ОО и/или ОП и представление отчета в НААР (2 экземпляра на казахском, русском и английском языках)	<b>+6</b>
<b>9</b>	Рассмотрение отчета по самооценке ОО и/или ОП членами ВЭК до посещения ОО	<b>+8</b>
<b>10</b>	Запрос необходимой дополнительной информации от ОО членами ВЭК	<b>+8</b>
<b>11</b>	Разработка и утверждение программы посещения вуза ВЭК	<b>+8</b>
<b>12</b>	Посещение вуза ВЭК для оценки достоверности выводов самооценки ОО и/или ОП (3-5 дня). Регламент работы группы внешних экспертов проводится согласно стандартам и Руководству по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования.	<b>+9</b>
<b>13</b>	Написание отчета о визите ОО внешними экспертами и представление результатов в НААР. Разработка рекомендаций по аккредитации вуза внешними экспертами для принятия решения АС.	<b>+9</b>
<b>14</b>	Рассмотрение вопроса об аккредитации ОО и/или ОП АС. Принятие решения АС на основе отчета по самооценке ОО и/или ОП, отчета ВЭК по визиту вуза и рекомендаций.	<b>+10</b>
<b>15</b>	Присуждение статуса аккредитованной ОО и/или ОП после принятия положительного решения об аккредитации АС с выдачей свидетельства об аккредитации сроком на 1/3/5	<b>+11</b>

	лет	
<b>16</b>	Публикация краткого отчета об аккредитации ОО и/или ОП на веб-сайте НААР при положительном решении	<b>+12</b>
<b>17</b>	Решение об аккредитации ОО и/или ОП направляется в МОН РК для включения в Национальный реестр 2/3	<b>+12</b>
<b>18</b>	Прохождение процедур постаккредитационного мониторинга в зависимости от срока аккредитации	<b>каждые 1,5 года и 2 года</b>
<b>19</b>	Прохождение реаккредитации по истечению срока сертификата об аккредитации	<b>Через 1, 3, 5, 7 лет</b>

Агентством разработаны и применяются к организациям образования и/или образовательных программ пороговые требования для прохождения аккредитации.

Заявка организаций образования на прохождение аккредитации может быть отклонена в случаях:

- отсутствия действующей государственной лицензии;
- реализации образовательных услуг на рынке менее 5 лет;
- отсутствия контингента и выпускников;
- неразвитой внутренней системы управления качеством;
- наличия действующих актов о правонарушении.

#### **1.4 Методы оценки организаций образования.**

Основными методами оценивания НААР, используемыми при аккредитации организаций образования и/или образовательных программ и работе ВЭК, являются:

1. Изучение и экспертиза отчета по самооценке организаций образования и/или образовательных программ;
2. Оценка деятельности организаций образования и/или образовательных программ со стороны ВЭК (с выездом в учебные заведения) по определенным, разработанным, внедренным критериям институциональной и специализированной аккредитации и выработка рекомендаций по принятию решений об аккредитации;
3. Обратная связь организаций образования с НААР;
4. Постаккредитационный мониторинг.

Реализация заявленных методов оценивания основывается на информации, отраженной в:

- отчете по самооценке организаций образования и/или образовательных программ;
- интервью репрезентативных групп;
- визуальном осмотре организаций образования;

- анкетировании ППС и обучающихся;
- документах, в том числе размещенных на официальном сайте учебных заведений;
- подтверждающих документах организаций образования и/или образовательных программ;
- результатах мониторинга организаций образования и/или образовательных программ;
- рецензиях и отчетах экспертов.

### **1.5 Самооценка организаций образования и образовательных программ.**

НААР обеспечивает организации образования и/или руководство образовательных программ методической документацией, необходимой для самооценки и подготовки отчета по самооценке.

Для разъяснения требований стандартов, содержания отчета по самооценке Агентство проводит семинары в организациях образования.

При подготовке отчета по самооценке организаций образования и/или руководство образовательных программ проводится анализ динамики развития, определяются сильные и слабые стороны деятельности организации и работы структурных подразделений (офис, факультет, центр, институт), которые обеспечивают реализацию программы. Результаты данного анализа позволяют определить соответствие организаций образования и/или образовательных программ критериям оценки и выявить возможности по улучшению качества.

### **1.6 Организация деятельности ВЭК в образовательных учреждениях.**

Процедура визита в учебные заведения осуществляется ВЭК, формируемой НААР.

Основными задачами работы ВЭК являются:

- 1) оценка полноты и достоверности результатов самооценки организаций образования и/или образовательных программ;
- 2) проведение оценки в соответствии со стандартами НААР;
- 3) составление отчета по итогам оценки организаций образования и/или образовательных программ на соответствие стандартам НААР.
- 4) выработка рекомендаций по улучшению деятельности организаций образования и/или образовательных программ;
- 5) выработка рекомендаций для аккредитационного совета.

Деятельность ВЭК осуществляется в соответствии с разработанным Руководством по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования.

НААР особое внимание уделяет подбору и назначению внешних экспертов для оценки качества организаций образования и/или образовательных программ. Экспертами являются сертифицированные представители академического сообщества, профессиональных и студенческих

объединений. В процессе отбора экспертов в состав ВЭК учитываются следующие критерии: опыт работы в сфере высшего образования, академические достижения (степень, звание, и т.д.), профиль по направлениям и областям знаний.

По каждой аккредитуемой организации образования и/или образовательной программы с учетом направлений деятельности и предоставляемых образовательных услуг ВЭК формируется из базы данных сертифицированных экспертов, включающей компетентных преподавателей, представителей работодателей или профессиональных ассоциаций, студенчества, внешних/международных экспертов, наблюдателя от НААР.

НААР назначает председателя ВЭК, который является специалистом с наибольшим опытом и знанием процесса аккредитации, а также обладающий опытом работы на руководящей должности структурного подразделения вуза. Председатель организует работу ВЭК в соответствии с программой визита в организацию образования, ведет руководство и координацию работы членов комиссии, готовит заключительный отчет ВЭК и рекомендации по улучшению качества организации образования и/или образовательной программы. Председатель также представляет результаты визита ВЭК на аккредитационный совет.

В целях повышения эффективности работы внешних экспертов разработаны Положение по регулированию экспертной деятельности внешнего эксперта, Кодекс этических норм эксперта, которые устанавливают обязательные этические правила поведения эксперта. После подписания Кодекса эксперт принимает на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной информации, полученной в ходе работы ВЭК. Перед началом процедуры оценки члены ВЭК подписывают заявление эксперта об отсутствии конфликта интересов.

Вся информация и документация, поступающая в НААР, является конфиденциальной и используется для анализа оценки и аккредитации организаций образования и/или образовательных программ.

Организационное и техническое обеспечение деятельности ВЭК осуществляется Агентством, наблюдатель которого координирует работу ВЭК.

НААР совместно с экспертным советом осуществляет подготовку и повышение квалификации экспертов в соответствии с квалификационными требованиями.

Агентство заблаговременно предоставляет членам ВЭК стандарты, нормативные документы, отчеты по самооценке организаций образования и/или образовательных программ с приложениями. Все это способствует качественному проведению процедуры оценки.

Каждый член ВЭК тщательно изучает высланный материал до визита в учебное заведение и предоставляет рецензию на отчет по самооценке в НААР.

Во время предварительного заседания члены ВЭК определяют проблемные области и обсуждают программу визита.

При работе члены ВЭК руководствуются стандартами. В отчете ВЭК проводится оценка организаций образования и/или образовательных программ

по всем критериям стандартов. Вспомогательным материалом служат Параметры институционального профиля и/или профиля образовательных программ, блокноты для записей заполняемые членами ВЭК в период визита.

Работа по оценке качества учебных заведений и/или образовательных программ и подготовке отчета ВЭК включает следующие этапы:

1. Индивидуальная экспертная оценка.
2. Подведение итогов по полученным данным в заключительный день визита ВЭК с использованием Параметров институционального профиля и/или профиля образовательных программ.
3. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности организаций образования и/или образовательных программ.
4. Формулировка оценки ВЭК и рекомендация в аккредитационный совет.
5. Подготовка устного отзыва об аккредитуемых образовательных организациях и/или образовательных программах.

После завершения работы члены ВЭК принимают окончательное решение о соответствии организации образования и/или образовательных программ стандартам аккредитации. Комиссия не имеет права давать оценку данной организации образования и/или образовательной программе на основе ее сравнения с организациями образования и/или образовательных программ.

Рекомендации в аккредитационный совет являются важной частью оценки и должны подтверждаться фактами. Рекомендации ВЭК принимаются коллегиально, путем открытого голосования, большинством голосов.

ВЭК предоставляет в НААР отчет по результатам визита с обоснованными выводами и рекомендациями для АС.

В Агентстве определены четкие последующие процедуры в виде постаккредитационного мониторинга и разработано Положение по процедуре постаккредитационного мониторинга.

В случае принятия АС положительного решения по аккредитации вузом и/или руководством образовательных программ составляется План по реализации рекомендаций ВЭК, который служит основанием для проведения постаккредитационного мониторинга и проводится в соответствии со сроками аккредитации (таблица 2).

Таблица 2. Постаккредитационный мониторинг организаций образования

Длительность аккредитационного периода	3 года	5 лет	7 лет
Периодичность предоставления промежуточного отчета	Один раз через 1,5 года	Два раза через каждые два года	Три раза через каждые два года
Визит	1 раз	2 раза	3 раза

В случае аккредитации организаций образования и/или образовательных программ сроком на 1 год, руководство учебного заведения и/или

образовательной программы в течение этого срока принимает решение о прохождении повторной аккредитации (реаккредитации).

Аккредитационный совет вправе принять решение о приостановлении или отзыве сертификата об аккредитации в случае невыполнения рекомендаций ВЭК организации образования и/или руководством образовательных программ.

### **1.7 Внутренняя система обеспечения качества НААР.**

В целях повышения эффективности работы Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга разработано Руководство по внутренней системе обеспечения качества.

В Руководстве определена Политика НААР в области качества и описана внутренняя система обеспечения качества, разработанная для реализации этой Политики.

При поддержке стратегических задач государства Политика Агентства в области качества ориентирована на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования Республики Казахстан, организаций образования, обучающихся.

Работа с потребителями услуг направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.

Агентство уделяет приоритетное внимание:

- формированию культуры качества;
- постоянному улучшению внутренней системы обеспечения качества, соответствующей требованиям международных и казахстанских органов по признанию;
- обеспечению единства Политики и Стратегии развития.

Руководство внутренней системы обеспечения качества НААР используется аппаратом управления и его подразделениями. Общее руководство внутренней системы обеспечения качества осуществляется Директором НААР, которая координирует работу по содержательной составляющей ВСОК. За организационно-правовую деятельность агентства и процессы обеспечения ресурсами в рамках ВСОК отвечает Консультант по юридическим вопросам.

ВСОК служит инструментом реализации Политики в области качества посредством достижения поставленных целей по качеству.

В НААР определены следующие процессы внутренней системы обеспечения качества:

- управление документацией;
- ответственность руководства;
- обеспечение ресурсами;
- по жизненному циклу.

Разработанная документация внутренней системы обеспечения качества направлена на обеспечение единого понимания Политики и Стратегии развития

## НААР.

Документально оформленная, внедренная и поддерживаемая в рабочем состоянии документация внутренней системы обеспечения качества Агентства включает в себя следующие документы:

- Руководство по внутренней системе обеспечения качества (ВСОК);
- Стратегический план развития НААР на 2016- 2020гг;
- Стандарты и руководства по оценке соответствия аккредитационным стандартам;
  - внешние документы органов, осуществляющих признание: в том числе ESG, стандарты ВФМО и т.д.;
  - нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере аккредитации и рейтинговых исследований;
  - корпоративные документы Агентства, регламентирующие деятельность в сфере аккредитации и рейтинговых исследований Агентства;
  - результаты исследований Агентства;
  - рабочие инструкции, положения, должностные инструкции, и т.п., которые разрабатываются для поддержания документов;
  - отчетная документация;
  - записи, и их формы/шаблоны.

Руководство НААР принимает обязательство по обеспечению разработки, внедрению и постоянному улучшению внутренней системы обеспечения качества с целью достижения ее результативности.

Для вовлечения персонала в процесс постоянного улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство НААР поддерживает деятельность рабочих групп из инициативных сотрудников и экспертов.

Руководство НААР процессы определения и удовлетворения требований потребителей принимает в качестве приоритетной деятельности Агентства. Руководство Агентства доводит до сведения персонала требования потребителей (стейкхолдеров) и значимость их удовлетворения.

Важнейшим ресурсом по обеспечению качества услуг НААР является персонал, соответствующий предъявляемым квалификационным требованиям. Руководство постоянно формирует внутреннюю среду, вовлекая работников Агентства для достижения поставленных стратегических целей, оказывает содействие в обеспечении компетентности, осведомленности и подготовке персонала.

Работники агентства на постоянной основе повышают свои компетенции, принимая участие в работе обучающих семинаров, конференций и т.п. В течении года проводит опрос экспертов НААР и аккредитованных организаций образования, что показывает высокий уровень доверия потребителей услуг к сотрудникам и уровню их профессионализма.

Агентство привлекает компетентных национальных и международных экспертов для проведения аккредитации. Особое внимание уделяется подготовке национальных экспертов для постоянного повышения качества процедур аккредитации. В Агентстве определены квалификационные и этические требования к экспертам. Все эксперты проходят обучение на



специальных курсах повышения квалификации, проводимых Агентством.

Согласно разработанному Положению об экспертных советах Агентство формирует из базы данных сертифицированных экспертов Экспертные Советы по направлениям. Отдельных экспертов Агентство делегирует для участия в работе казахстанских и международных мероприятий в области оценки качества.

Для проведения аккредитации и рейтинговых исследований используются системный и процессный подходы в управлении деятельностью и ресурсами.

При планировании процесса аккредитации устанавливаются: цели, мероприятия, сроки, потребность в ресурсах, распределение нагрузки среди сотрудников НААР, мероприятия по контролю качества процесса аккредитации, процессы оценки соответствия и постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.

Процесс аккредитации осуществляется в соответствии со стандартами и положениями НААР. Стандарты разрабатываются с привлечением заинтересованных сторон (рецензии экспертов, рекомендации государственных органов, неправительственных организаций) согласно Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов. Для обеспечения качества и распространения лучшей европейской практики стандарты НААР гармонизированы со стандартами ESG и ВФМО.

Для принятия объективного и независимого решения по аккредитации организаций образования и/или образовательных программ при Агентстве действует Аккредитационный Совет, который принимает решение на основе самооценки организаций образования и/или образовательных программ и отчета ВЭК. Состав аккредитационного совета формируется на основе рекомендаций общественных или профессиональных объединений, государственных органов. Для обеспечения объективного принятия решений каждый член Аккредитационного Совета подписывает Кодекс члена АС, который разработан НААР.

Для обеспечения соответствия деятельности организаций образования и/или образовательных программ стандартам и для постоянного улучшения проводится постаккредитационный мониторинг, регламент которого разработан НААР в Положении о постаккредитационном мониторинге.

НААР стремится постоянно улучшать результаты своей деятельности посредством: ежегодных планов реализации Стратегии развития, вовлечения персонала и экспертов в рабочие группы по постоянному улучшению ВСОК, внутренних проверок ВСОК, анализа ВСОК со стороны руководства, корректирующих и предупреждающих действий.

Для дальнейшего всестороннего совершенствования системы независимой аккредитации, её прозрачности и эффективности результата, а также реализации Стратегического плана развития на 2016-2020 годы в агентстве инициировано создание Наблюдательного Совета.

В основе компетенций Наблюдательного совета лежит осуществление контроля и разработка рекомендаций руководству НААР в сфере

стратегического управления и содействия в развитии агентства, выполнение функций общественного контроля.

По рекомендациям профессиональных ассоциаций и общественных объединений Казахстана и зарубежных партнеров, в состав Совета вошли государственные деятели, представители работодателей и иностранный эксперт.

Первое заседание Наблюдательного Совета состоялось 6 июня 2017 года в г. Алматы.



## 2. Реализация деятельности НААР в обеспечении качества образования.

### 2.1 Институциональная аккредитация.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» институциональная аккредитация – это процесс оценивания качества организации образования аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу и установленным стандартам аккредитационного органа.

Независимая институциональная аккредитация организаций образования способствует:

- финансированию на основе государственных образовательных грантов и госзаказа МОН РК;
- выдачи дипломов государственного образца;
- выполнению страновых соглашений по взаимному признанию академических степеней и документов об образовании;
- расширению образовательных контактов с ведущими зарубежными образовательными учреждениями;
- подготовку будущих специалистов совместно с зарубежными организациями образования;
- трудоустройству выпускников и их дальнейшему обучению за рубежом.

Оценивание качества организаций образования осуществляется на основе стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций дополнительного образования для взрослых, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования.

Аккредитация помогает оценить траекторию развития образовательного учреждения и определить перспективы его развития.

Процедура аккредитации состоит из 5 этапов.

Первый этап включает в себя подачу заявки в НААР, ее рассмотрение и в случае соответствия пороговым требованиям НААР заключение договора.

Второй этап – это проведение обучающего семинара для коллектива образовательного учреждения с целью разъяснения критериев стандартов институциональной и специализированной аккредитации. Семинар проводится с целью консультирования рабочей группы организации образования, в состав которой входят: руководство организации образования, преподаватели, представители студенчества и сотрудники для подготовки самооценки образовательного учреждения.

Третий этап включает в себя предоставление организацией образования отчета по самооценке для дальнейшего рецензирования. На данном этапе Агентство совместно с Экспертным советом формируют состав ВЭК, куда входят национальные эксперты, зарубежный эксперт, представители работодателей, студенчества, а также наблюдатель от НААР. Визит длится 2-3 дня. Независимость экспертов, их объективность и отсутствие конфликта интересов с организациями образования являются приоритетными при

проведении аккредитации. Целью визита является оценка качества деятельности организации образования по критериям институциональной аккредитации НААР и выработка рекомендаций для рассмотрения вопроса об аккредитации организации образования на Аккредитационном совете. В ходе визита комиссия разрабатывает итоговые рекомендации для Аккредитационного совета и учебного заведения.

Четвертый этап – заседание Аккредитационного совета для принятия окончательного решения, информирование уполномоченного органа и общественности о результатах аккредитации.

Пятый этап – постмониторинг, который проводится каждые 1,5 – 2 года. Основная цель данного этапа – контроль за исполнением рекомендаций внешней экспертной комиссии.

## 2.2 Специализированная аккредитация

В соответствии с Законом РК «Об образовании» специализированная аккредитация – это оценка качества отдельных образовательных программ, реализуемых организацией образования.

Независимая специализированная аккредитация способствует:

- получению организацией образования финансирования путем получения государственных образовательных грантов и госзаказа на аккредитованные специальности.

- разрешению организации образования на выдачу дипломов государственного образца по аккредитованным образовательным программам;

- расширению международного сотрудничества в разработке совместных образовательных и двудипломных программ, совместных исследовательских проектов с зарубежными вузами-партнерами;

- дальнейшей реализации академической мобильности обучающихся и ППС в рамках аккредитованных образовательных программ;

- выполнению международных соглашений по взаимному признанию академических степеней и документов об образовании;

- дальнейшему обучению за рубежом и трудоустройству выпускников.

Оценивание качества образовательных программ осуществляется на основе стандартов и руководств специализированной аккредитации высшего, профессионально-технического, базового медицинского и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, программ дополнительного образования для взрослых, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования.

За 2017 отчетный период в НААР прошли *институциональную аккредитацию* **28** организаций образования, среди которых **25** организаций ТиПО и **3** высших учебных заведения (таблица 3).

*Таблица 3. Количественные показатели аккредитованных организаций образования за 2017 год (институциональная аккредитация)*

Тип ОО	7 лет (при реаккредитации)	5 лет	3 года	1 год	отказано
<b>ВУЗ</b>	1		2		
<b>ТиПО</b>		20	1		
<b>ТиПО (мед)</b>		4			
<b>ИТОГО</b>	<b>28</b>				

В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации аккредитованы **353** образовательных программы разного уровня и разных направлений подготовки в высших учебных заведениях (таблица 4).

*Таблица 4. Количественные показатели аккредитованных образовательных программ за 2017 год (специализированная аккредитация)*

Наименование	7 лет (при реаккредитации)	5 лет	3 года	1 год	отказано
<b>ВУЗЫ</b>					
• ВА	13	75	60	4	
• МА	12	26	16		
• PhD	5	8			
<b>Всего</b>	<b>30</b>	<b>109</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	
<b>МЕДИЦИНСКИЕ ВУЗЫ</b>					
• ВА		2			
• МА		1			
• Резидентура		3			
<b>Всего</b>		<b>6</b>			
<b>ТиПО</b>		106	5		
<b>ТиПО мед.</b>		14	1	2	
<b>Всего</b>		<b>120</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	
<b>ИТОГО</b>	<b>353</b>				

Таким образом, исходя из анализа показателей таблицы 3 и таблицы 4 видно, что наибольший процент организаций образования прошли институциональную аккредитацию и специализированную аккредитацию сроком на 5 лет.

### 3. Рейтинговые исследования

#### 3.1 Национальный рейтинг востребованности вузов

С целью поддержки объективности оценки и мониторинга качества образования НААР проводит рейтинговые исследования в сфере высшего образования Республики Казахстан. Главные цели его проведения – оценить образовательный процесс в организациях образования, выделить тех, на кого можно равняться и сориентировать население при выборе учебного заведения.

В рамках рейтингового исследования вузов используются общедоступные источники МОН РК и международных электронных ресурсов: информация об институциональной и специализированной аккредитации вузов, образовательные гранты, имена обладателей знака «Алтын белгі», государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», государственных премий и стипендий за развитие науки РК, научные гранты, патенты и изобретения, а также публикации по индексу Хирша (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters и Scopus). Главное отличие проводимого рейтинга НААР – максимальная объективность и прозрачность. Проведение рейтинга направлено на:

- ✓ создание механизма стимулирования вузов в рейтинговых исследованиях на государственном и международном уровнях
- ✓ ранжирование вузов осуществляется в рамках развития системы обеспечения качества образования с использованием международного опыта
- ✓ повышение конкурентоспособности выпускаемых кадров и роста экспортного потенциала образовательного сектора
- ✓ увеличение доли иностранных студентов и ППС в образовательном процессе
- ✓ информирование о степени признания ученых (того или иного вуза), результатах исследовательской деятельности вуза, ППС на международном уровне
- ✓ определение ключевых индикаторов совершенствования системы обеспечения качества.

#### 3.2 Методология рейтингового исследования

Проведение рейтинга организаций образования в Казахстане НААР основано на уникальной технологии и методологии - **цифровой программе ранжирования**, обеспечивающей объективность и прозрачность оценки путем автоматизированной проверки данных, вносимых образовательными учреждениями, анализа базы данных Thomson Reuters и библиометрической базы данных Scopus, электронной базы данных интеллектуальной собственности

Принципами методологии являются: прозрачность, объективность, верифицируемость и доступность источников данных.

Методология рейтингового исследования НААР носит национальный характер и может быть использована вузами:

- для комплексного анализа и оценки деятельности вузов, учитывающего многообразие национальной системы высшего образования, с целью сравнения, бенчмаркинга, повышения конкурентоспособности, планирования и стратегического развития казахстанской системы высшего образования;
- как инструмент продвижения казахстанских вузов в мировое образовательное пространство и глобальные академические рейтинги;
- для решения задач по разработке «дорожных карт» развития ведущих вузов и мониторингу их реализации.

Результаты рейтингового исследования проводятся НААР в течении 3-х лет и представлены в опубликованных справочниках «Независимый рейтинг – 2014», «Независимый рейтинг – 2015», «Независимый рейтинг – 2016» и размещены на сайте НААР ([www.iaar.kz](http://www.iaar.kz)).

Рейтинговое исследование проводится по следующим направлениям:

- Рейтинг вузов РК по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов;
- Рейтинг вузов РК по направлениям подготовки специалистов по уровням: BA – MA – PhD;
- Генеральный рейтинг вузов РК по направлениям подготовки специалистов;
- Генеральный рейтинг ППС вузов Республики Казахстан (TOP-50).

Согласно Уставу НААР рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и не влияют на его результаты. В основе рейтинга лежат только измеряемые данные. Оцениваются учебные заведения согласно следующим критериям:

- высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей (25%);
- академическая мобильность (25%);
- конкурентоспособность выпускников (25%);
- конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности (25%).

Объектом оценки является статистика, отражающая степень привлекательности учебного заведения, качественного состава преподавателей. Основными показателями, по которым проводятся рейтинговые исследования являются следующие:

- показатели эффективности образовательных услуг, результативности исследований, успешности выполнения обязательств по обучению, учет фактора интернационализации (определение степени привлекательности организации образования на международном уровне);
- показатели признанности учреждения работодателями, соответствия качества образовательных услуг с требованиями рынка;

- показатели результативности исследований, качества образовательных услуг, признанности преподавателей, обучающихся.

В 2017 году НААР провел рейтинговые исследования вузов Казахстана по результатам деятельности за 2016 год, в котором приняли участие **59** организаций образования. Рейтинг вузов РК по образовательным программам в соответствии с уровнями (бакалавриат, магистратура, докторантура) и направлениями подготовки включал **2045** образовательных программ по **436** специальностям.





## 4. Международное сотрудничество, признание и партнерство

### 4.1 Развитие международного сотрудничества с мировыми агентствами

#### *Министерство образования и науки Кыргызской Республики*

6 апреля 2017 года НААР в соответствии с «Порядком признания аккредитационных агентств в области образования», утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 сентября 2015 г. №670 и приказом Министерства образования и науки №395/1 от 06 апреля 2017 г. было признано в качестве аккредитационного органа и включено в Национальный реестр Кыргызской Республики. Включение НААР в Реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики является показателем устойчивого развития агентства с его значительной нормативной и методологической базой, профессиональным составом экспертного сообщества и направленностью на продвижение культуры качества в странах Центральной Азии.

Данное признание открывает новые горизонты сотрудничества по проведению процедур аккредитации высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана в качестве международного трансграничного аккредитационного органа.

Так, на протяжении 2017 года НААР проводил переговоры с кыргызскими учебными заведениями по вопросу проведения процедуры аккредитации в Кыргызской Республике. Также, НААР активно взаимодействовал с Министерством образования и науки Кыргызской Республики, организовал мероприятия по вопросам международной аккредитации и ранжирования вузов. НААР на базе Политехнического университета им. И.Раззакова 21-22 октября 2017 г. организовал семинар для представителей вузов «Международная аккредитация и рейтинговые исследования НААР в Кыргызской Республике». Семинар был организован с целью представления системного материала по проведению международной аккредитации и ознакомления высших учебных заведений Кыргызстана с принципами и методологией ранжирования НААР. В семинаре принял участие Заместитель министра образования и науки Кыргызской Республики Кожобеков К.Г. Программа семинара охватывала вопросы обеспечения культуры качества системы высшего и послевузовского образования. НААР презентовало к обсуждению критерии ранжирования вузов Кыргызской Республики.

#### *Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (EQAR)*

Решением Комитета по регистрации от 20 июня 2017 года НААР включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (EQAR). Включение НААР в Европейский реестр является одной из стратегических задач нашего агентства и для получения данного статуса НААР прошел многоэтапную оценку своей деятельности, которую проводят ведущие зарубежные эксперты. Получение статуса признанного агентства является

подтверждением соответствия деятельности НААР высоким международным стандартам и свидетельством доверия столь авторитетной организации.

В Европейский реестр по обеспечению качества высшего образования включено 44 агентства из 22 стран. Казахстан стал 23-й страной из 48 стран-участниц Болонского процесса.

Получение статуса признанного агентства является подтверждением соответствия деятельности НААР высоким международным стандартам и свидетельством доверия авторитетной организации.

#### ***Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN)***

19 октября 2017 года НААР получило полноправное членство в Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества (APQN). Миссия которого предназначена улучшать качество высшего образования в Азиатско-Тихоокеанском регионе посредством развития деятельности агентств по обеспечению качества и расширения сотрудничества между ними.

#### ***Всемирная Федерация Медицинского Образования (ВФМО)***

НААР – первая организация из стран СНГ, получившая 14 декабря 2017 года признание Всемирной Федерации Медицинского Образования, что дает право проведения международной аккредитации медицинских организаций и программ. Прохождение аккредитации в НААР организациями медицинского образования в соответствии с международными стандартами способствует достижению национальной цели – повышению конкурентоспособности выпускаемых кадров и росту экспортного потенциала образовательного сектора.

#### ***Международное партнерство***

Независимым агентством аккредитации и рейтинга проводится активная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными зарубежными агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования. В 2017 году подписаны соглашения о двустороннем сотрудничестве с 6 зарубежными организациями по обеспечению качества образования (таблица 5).

Таблица 5. Зарубежные организации обеспечения качества образования.

	<b>Наименование</b>	<b>Страна</b>
1	Андалузское агентство знаний, Департамент оценки и аккредитации (AAC-DEVA)	Испания
2	Агентство по развитию высшего образования и гарантии качества (HEA)	Босния и Герцеговина
3	Ассоциация по сертификации "Русский Регистр"	Россия
4	Агентство по оценке и аккредитации высшего образования (A3ES)	Португалия
5	Национальное агентство по обеспечению качества в профессиональном образовании (ANACIP)	Молдова
6	GDSI Limited	Ирландия

Вышеперечисленные агентства как официальные партнеры оказывают содействие в процедурах внешней оценки качества: проведение совместных мероприятий, номинирование зарубежных экспертов в состав внешней экспертной комиссии НААР.

13-15 ноября 2017 года НААР совместно с немецким «Институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качества» (ACQUIN) проведена международная специализированная реаккредитация Евразийского национального университета имени Л.Гумилева.

#### ***Национальное партнерство***

Кроме того, Агентство сотрудничает с различными общественными объединениями и государственными органами.

За 2017 г. подписаны 6 меморандумов о сотрудничестве со следующими организациями Республики Казахстан:

- 1) АО «Национальный центр повышения квалификации Орлеу»;
- 2) Консультационный Образовательный Центр «Білім Центральная Азия»;
- 3) Ассоциация колледжей города Алматы;
- 4) РОО «Физико-Техническое общество» Казахстана;
- 5) НАО «Холдинг «Кәсіпқор»;
- 6) ОЮЛКазахстанская ассоциация по развитию технологий в образовании».

В рамках подписанных меморандумов Агентством проводится большая работа по привлечению данных объединений к экспертной оценке и совершенствованию стандартов аккредитации.

#### **4.2 Участие в международных проектах.**

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга в 2017г. приняло участие в реализации Международного проекта, финансируемого Всемирным Банком: «Проведение обзора передового опыта с целью разработки системного подхода к проведению в соответствии Национальных рамок квалификаций с программами профессионального и высшего образования» (KZSJ – 1.2/CQS), реализуемый с 18 августа 2017г. НААР разработало механизмы для аккредитационных систем и агентств, действующих на территории Республики Казахстан для обеспечения устойчивости реализации компетентного подхода в системе ТиПО и высшего образования. Проект нацелен на совершенствование методологии разработки образовательных программ в контексте требований рынка труда, а также выработки стратегии развития существующей системы обеспечения качества для приведения в соответствие Национальных Рамок Квалификаций с программами профессионального и высшего образования. Выработка стратегии перехода агентств к содействию улучшению от контрольных функций адаптации инструментария аккредитационных агентств для оценки программы компетентного обучения, повышения квалификации экспертов и обеспечение непрерывности процесса работы с вузами по внутренней системе обеспечения качества.

## 5. Формирование и развитие экспертного потенциала

### 5.1. Качественный состав экспертов

Независимое агентство аккредитации и рейтинга включает базу более 1500 экспертов, в том числе и зарубежных экспертов.

Совместно с региональными палатами предпринимателей «Атамекен» на регулярной основе НААР проводятся обучающиеся семинары для работодателей.

19 января 2017 года в г. Алматы, НААР совместно с Европейской ассоциацией по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) проведен Международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР, которые получили сертификаты.

25 февраля 2017 года в г. Алматы, с целью расширения базы экспертов, НААР провел семинар-тренинг «Подготовка экспертов для институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования» на базе Казахстанско-Российского медицинского университета. В семинар-тренинге приняли участие 45 сотрудников из числа руководящего и преподавательского состава различных колледжей, базирующихся в г. Алматы и Алматинской области.

В целях подготовки экспертов для оценки качества высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана, НААР провел обучающие семинары в городах Бишкек (22-23 мая 2017 года) и Ош (24-25 мая 2017 года) для профессорского состава и административно-управленческого персонала организации образования. Эксперты во главе с руководством НААР затронули такие актуальные темы: «Независимая оценка качества образования: опыт НААР», «Стратегия развития НААР: ценности и приоритеты», «Методология рейтингового исследования вузов по уровням и направлениям подготовки специалистов», «Тренды в обеспечении качества: от Европы к Центральной Азии. Взаимосвязь ESG и стандартов НААР», «Квалификационные требования к экспертам НААР».

Также, 21-22 октября 2017 года в городе Бишкек, НААР проведен семинар для представителей вузов на тему «Международная аккредитация и рейтинговые исследования НААР в Кыргызской Республике».

Результатом стали сертификация участников семинаров и создание Базы данных национальных экспертов Кыргызской Республики.

10 ноября 2017 года в г. Астана, НААР проведен Международный семинар-тренинг «Аккредитация организаций технического и профессионального образования как фактор обеспечения качества подготовки квалифицированных кадров: международный опыт». На семинаре присутствовало более 150 участников из разных регионов Республики Казахстан. В их числе представители Германского общества по международному сотрудничеству (GIZ), НУ "Национальное агентство по обеспечению качества в профессиональном образовании" (ANACIP, Молдова), МОН РК, НПП «Атамекен», ТОО «Центр сертификации специалистов

«Валькнут», НАО «Холдинг «Кәсіпқор», Управления образования г. Астаны, Ассоциации колледжей г. Алматы и многих колледжей Казахстана. В рамках панельной дискуссии и работы секций участники обсудили важность и перспективы проведения аккредитации в организациях Т и ПО. По окончанию мероприятия участники получили сертификаты.

8 декабря 2017 года в г. Алматы НААР совместно с Университетом Нархоз провели «Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества», посвященный актуальным вопросам повышения качества и конкурентоспособности высшего образования в Казахстане с учетом мировых стандартов. В работе форума приняли участие депутаты Сената и Мажилиса Парламента Республики Казахстан, представители МОН РК и подведомственных организаций, НПП «Атамекен», казахстанские и зарубежные вузы, международные эксперты в сфере высшего образования и науки, работодатели и студенчество. Участие в форуме приняли более 400 человек, среди которых зарубежные гости из 11 стран (Казахстан, Нидерланды, Греция, Польша, Россия, Латвия, Турция, Азербайджан, Таджикистан, Кыргызстан, Узбекистан и представители Европейского Союза).

Основной целью форума является создание международной диалоговой платформы по вопросам обеспечения качества образования, способствующей распространению лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ, академической мобильности, развитию сотрудничества между вузами, формированию профессионального сообщества по внешней оценке.

## **5.2 Повышение эффективности работы внешних экспертов.**

Для обеспечения качества и профессионального поведения внешних экспертов НААР проводит обучающие семинары. Подготовка и сертификация экспертов осуществляется в соответствии с Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов НААР. Обученные внешние эксперты вносятся в базу данных агентства, которая используется при формировании ВЭК. Профессиональное поведение внешних экспертов НААР регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение эксперта и его компетенции в процедурах внешней оценки качества. Заявление эксперта НААР об отсутствии конфликта интересов и «Этический кодекс эксперта» опубликованы на сайте НААР в разделе «Эксперты». Важными инструментами обеспечения внутреннего качества являются ежегодные опросы организаций образования, которые были аккредитованы Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга и сертифицированных внешних экспертов, которые способствуют постоянному совершенствованию деятельности международного аккредитационного агентства (НААР).

## 6.SWOT- Анализ деятельности

SWOT- анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности НААР (таблица 6).

Таблица 6. SWOT-анализ

<b>S (Strenght) - сильные стороны</b>	<b>W (Weakness) – слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- узнаваемость НААР в Казахстане и за рубежом;</li> <li>- сотрудничество с зарубежными агентствами-партнерами по взаимному обмену экспертами;</li> <li>- членство НААР в международных сетях по обеспечению качества;</li> <li>-гармонизация стандартов НААР с пересмотренными стандартами ESG 2015 и ВФМО 2012;</li> <li>- государственная регистрация авторского права на стандарты институциональной и специализированной аккредитации НААР;</li> <li>- сотрудничество со стейкхолдерами образования, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского и Туринского процессов;</li> <li>- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных организаций образования и/или аккредитованных образовательных программ;</li> <li>- наличие механизмов институциональной и специализированной оценки качества: вузов; организаций технического и профессионального образования; школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования; организаций дополнительного образования для взрослых; образовательных программ бизнес образования MBA, DBA; медицинского образования;</li> <li>- поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования;</li> <li>- разработана и апробирована технология национального ранжирования образовательных программ вузов Республики Казахстан по уровням подготовки специалистов (бакалавриат, магистратура, докторантура (PhD));</li> <li>- своевременное информирование общественности (сайт, СМИ, публикации).</li> <li>- выпуск собственного журнала «ОБРАЗОВАНИЕ EDUCATION»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие совместных проектов с зарубежными агентствами;</li> <li>- небольшой опыт по проведению аккредитации школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования;</li> <li>- отсутствие опыта по проведению аккредитации НИИ и организаций дополнительного образования для взрослых и программ MBA, DBA;</li> <li>- недостаточный уровень сотрудничества с профессиональным сообществом, ассоциациями организаций образования и студенческими объединениями;</li> <li>- недостаточный уровень повышения квалификации сотрудников агентства;</li> <li>- отсутствие зарубежных экспертов в составе Аккредитационного совета;</li> <li>- небольшой опыт участия в проектах по развитию образования и систем обеспечения качества;</li> <li>- недостаточно эффективная обратная связь с экспертами.</li> </ul>
<b>О (Opportunity) – благоприятные возможности</b>	<b>Т (Threat) – угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- изменения и дополнения в законодательстве в области образования, которые открывают новые возможности в сфере оценки качества образования;</li> <li>- поддержка национальных агентств международными сетями по обеспечению качества (ENQA, INQAANE, IREG, APQN, ВФМО);</li> <li>- поддержка системы независимой оценки качества образования государством и органом образования;</li> <li>- внедрение принципов Болонского и Туринского процессов на национальном уровне;</li> <li>- осознание стейкхолдерами образования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нестабильная политика уполномоченного органа в области образования по признанию национальных и зарубежных агентств обеспечения качества;</li> <li>-несвоевременноеинформирование общественности об аккредитованных организациях образования и образовательных программах, в соответствии с порядком формирования Национальных реестров 1, 2 и 3;</li> <li>- экономическая ситуация в стране;</li> <li>- отсутствие профессиональных стандартов по отраслям экономики;</li> </ul>

значимости независимой системы обеспечения качества;

- доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам;
- совершенствование национальной системы образования;
- конкуренция в области аккредитации.

- слабая вовлеченность работодателей в учебный процесс организаций образования, а также в процедуру оценки качества.

SWOT-анализ позволил сформулировать в виде логически согласованной схемы взаимодействие сильных и слабых сторон, возможностей и угроз за 2017г. НААР стремится преодолеть выявленные в SWOT-анализе слабые стороны и нейтрализовать возможные угрозы с помощью сильных сторон, определить направления развития, позволяющие усилить позиции Агентства.



## 7. Реализация плана мероприятий НААР

<i>Дата проведения</i>	<i>Краткое содержание</i>
<i>19 января 2017 года</i>	НААР совместно с Европейской ассоциацией по обеспечению качества в высшем образовании (The European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA) проведен Международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР на базе университета Нархоз в г. Алматы.
<i>27 января 2017 года</i>	НААР проведен семинар для проректоров, руководителей структурных подразделений, ответственных за рейтинг на базе Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилёва.
<i>25 февраля 2017 года</i>	С целью расширения базы экспертов, НААР проведен семинар-тренинг на тему: «Подготовка экспертов для институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования» на базе Казахстанско-Российского медицинского университета.
<i>24 февраля 2017 года</i>	НААР приняло участие в расширенном заседании коллегии Министерства образования и науки РК с участием депутатов Парламента, представителей центральных исполнительных органов и подведомственных организаций, научных организаций, вузов, школ и колледжей.
<i>28 февраля по 2 марта 2017 года</i>	НААР принял участие в ежегодной международной конференции INQAANE (Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании) на тему: «Сотрудничество и Конкуренция: перспективы и вызовы системы обеспечения качества высшего образования» (в городе Манама Королевство Бахрейн).
<i>15 марта 2017 года</i>	НААР принял участие в мероприятии проводимом Информационно-аналитическим центром МОН РК «Презентация обзора высшего образования в рамках Страновой программы



сотрудничества» на базе Евразийского национального университета имени Л.Гумилева.

***5 марта 2017 года***

НААР подписал Меморандум о сотрудничестве с Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (РР), г. Астана.

***14 марта 2017 года***

Согласно решения Республиканского аккредитационного совета НААР повторно признано уполномоченным органом и включено в Реестр 1 признанных аккредитационных органов.

***5-6 апреля 2017 года***

НААР приняло участие в международном семинаре «Студенты как партнеры в управлении вузом и обеспечении качества высшего образования» на базе Университета Нархоз.

***6 апреля 2017 года***

НААР в соответствии с «Порядком признания аккредитационных органов в области образования», утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.2015 г. №670 и приказом Министерства образования и науки №395/1 от 06.04.2017г. признано в качестве аккредитационного органа и включено в Национальный реестр Кыргызской Республики.

***13 апреля 2017 года***

НААР подписал Меморандум о сотрудничестве с Республиканским общественным объединением «Физико-Техническое общество Казахстана» (ФТО), г. Астана.

***28-29 апреля 2017 года***

НААР приняло участие в ежегодном семинаре и генеральной ассамблеи Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) на базе Университета города Загреб (Хорватия)

***4-5 мая 2017 года***

НААР приняло участие в VII Форуме членов Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) на базе Норвежского агентства по обеспечению качества в образовании (NOKUT) в городе Осло (Норвегия).

- 18-19 мая 2017 года** НААР приняло участие в работе международного форума «Предпринимательское образование в быстроразвивающихся обществах» на базе Алматы Менеджмент Университета.
- 18-19 мая 2017 года** В рамках второго этапа Центрально-Азиатской Платформы образования (ЦАПО) НААР приняло участие в региональной конференции "Обеспечение качества и аккредитация в высшем и профессиональном образовании и обучении" г. Душанбе (Таджикистан).
- 22-23 мая 2017 года** В целях подготовки экспертов для оценки качества высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана, НААР провело обучающий семинар в городе Бишкек (Кыргызстан).
- 24-25 мая 2017 года** В целях подготовки экспертов для оценки качества высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана, НААР провело обучающий семинар в городе Ош (Кыргызстан).
- 25 мая 2017 года** НААР приняло участие в национальном семинаре по обеспечению качества и аккредитации в высшем и техническом профессиональном образовании в рамках проекта Центрально-Азиатской платформы образования (ЦАПО) в городе Астана.
- 6 июня 2017 года** НААР приняло участие в симпозиуме, посвященном 15-летию Хартии Шанхайской Организации Сотрудничества (ШОС) на базе Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилёва.
- 6 июня 2017 года** Состоялось первое заседание Наблюдательного совета НААР, на котором представлены члены Совета (г. Алматы).
- 15 июня 2017 года** НААР приняло участие в Международном семинаре UI GreenMetric на базе Казахского национального аграрного университета.

- 19-20 июня 2017 года** В рамках работы ЭКСПО-2017, НААР выступило в качестве соорганизаторов Всемирного конгресса инженеров и ученых WSEC-2017 «Энергия будущего: инновационные сценарии и методы их реализации» (г. Астана).
- 21 июня 2017 года** НААР приняло участие в работе круглого стола, организованного Министерством образования и науки Латвийской Республики на Международной специализированной выставке «Астана ЭКСПО-2017» (г. Астана).
- 24 июня 2017 года** НААР принял участие в Форуме ректоров университетов стран Европейского союза и Центральной Азии на базе Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилёва.
- 29 июня 2017 года** НААР принял участие в Международной конференции «Болонские принципы и обеспечение качества в вузах Европейского Союза и Центральной Азии в рамках реализации проекта ЕС ERASMUS+ «Усиление потенциала по внедрению институциональных систем и типологии обеспечения качества с использованием принципов Болонского процесса/IQAT» на базе Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина.
- 18 июля 2017 года** НААР с рабочим визитом посетило Андалузское агентство знаний, Департамент оценки и аккредитации(ААС-DEVA) г. Кордоба (Испания)
- 28 июля 2017 года** НААР с рабочим визитом посетило Агентство по оценке и аккредитации высшего образования (АЗЕС) г. Лиссабон (Португалия).
- 22 августа 2017 года** НААР приняло участие в Пленарном заседании ежегодной республиканской августовской конференции педагогических работников «Модернизация Казахстана – вклад образования» (г. Астана).

- 26-30 августа 2017 года** НААР приняло участие в ежегодной международной конференции АМЕЕ город Хельсинки (Финляндия).
- 28-29 сентября 2017 года** НААР приняло участие в Круглом столе «Стратегическое управление вузом в условиях расширения академической свободы» на базе Университета Нархоз.
- 29 сентября 2017 года** НААР подписало Меморандум о сотрудничестве с Ассоциацией колледжей города Алматы.
- 2 октября 2017 года** НААР приняло участие в работе Международного Конгресса Математического общества тюркского мира (TWMS 2017) на базе Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева.
- 4 октября 2017 года** НААР подписало Меморандум о взаимном сотрудничестве с филиалом АО «Национальный центр повышения квалификации Өрлеу» - Институтом повышения квалификации педагогических работников Карагандинской области (г. Астана).
- 6 октября 2017 года** НААР подписало Меморандум о сотрудничестве с одним из крупнейших консультационных центров - Образовательным Центром «Білім — Центральная Азия» (г. Алматы).
- 11 октября 2017 года** НААР приняло участие в вебинаре по внутреннему обеспечению качества высшего образования на базе Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина.
- 12-13 октября 2017 года** НААР приняло участие в работе семинара ENQA, организованного на базе Нидерландско-фламандской организации по аккредитации (NVAO) город Гаага (Голландия).
- 20-22 октября 2017 года** НААР приняло участие в работе Международного Экономического Форума Тюркского Мира на базе Университета Мугла Сыткы Кочмана город Мугла (Турция).

- 21-22 октября 2017 года** НААР провело семинар для представителей вузов «Международная аккредитация и рейтинговые исследования НААР в Кыргызской Республике» на базе Политехнического университета им. И.Раззакова город Бишкек (Кыргызстан).
- 26-27 октября 2017 года** НААР приняло участие в VIII Генеральной Ассамблеи Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) город Севр (Франция).
- 27 октября 2017 года** НААР приняло участие в работе международного семинара «Совершенствование рейтинговой системы вузов РК с учетом мирового опыта» (г. Астана).
- 30 октября 2017 года** НААР подписало Меморандум о сотрудничестве Холдингом «Кэсіпкор».
- 10 ноября 2017 года** НААР провело международный семинар-тренинг «Аккредитация организаций технического и профессионального образования как фактор обеспечения качества подготовки квалифицированных кадров: международный опыт» (г. Астане).
- 14 ноября 2017 года** НААР приняло участие в работе Круглого стола «Обеспечение качества образования и модернизации образовательных программ в контексте Национальной рамки квалификаций» (г. Астана).
- 13-15 ноября 2017 года** НААР совместно с немецким «Институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качества» (ACQUIN) проведена международная специализированная реаккредитация Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.
- 17 ноября 2017 года** НААР приняло активное участие в обсуждении проекта Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших

учебных заведений» (г. Алматы).

***23-25 ноября 2017 года***

НААР приняло участие в 12-ом Европейском Форуме по обеспечению качества на базе Латвийского Университета (г. Рига, Латвия).

***7 декабря 2017 года***

В рамках 80-летнего юбилея Республиканского высшего медицинского колледжа НААР приняло участие на Республиканской научно-практической конференции «Модернизация технического и профессионального образования в системе здравоохранения» (г. Алматы).

***8 декабря 2017 года***

НААР совместно с Университетом Нархоз провело «Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества» (г. Алматы).

***22 декабря 2017 года***

НААР приняло участие в мероприятиях, проводимых Образовательным центром «Bilim – Central Asia»: презентация проекта «Будущее – Мой Выбор» (г. Алматы).

## Заключение

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как признанное национальное и международное агентство за 2017 год активно проводило большую работу по внешнему обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы). В рамках своей деятельности НААР проводит активную политику постоянного улучшения качества образования посредством определения и распространения на национальном уровне лучшей практики и культуры качества.

НААР и дальше планирует расширять экспертную базу, постоянно расширяет свою деятельность с организациями образования в соответствии с нормативно-законодательными требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан и пороговыми требованиями НААР.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга распространяет положительную практику на институциональном и специализированном (программном) уровнях по развитию национальной системы обеспечения качества образования Казахстана с использованием международного опыта на основе совершенствования механизмов институциональной и специализированной оценки качества образования и ежегодного повышения квалификации сотрудников совместно с партнерами Агентства.

Агентство подотчетно стейкхолдерам образования, осуществляет отчетность посредством различных механизмов внутреннего обеспечения качества.

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга ежегодно отчитывается о результатах постаккредитационного мониторинга аккредитованных организаций образования и/или образовательных программ. Члены Аккредитационных Советов регулярно принимают участие в обсуждении важных нормативных документов НААР, включая Стратегию развития, План реализации Стратегии развития НААР, ежегодный План деятельности НААР, процедуры апелляций, стандарты и критерии аккредитации, предлагают рекомендации и предложения по улучшению деятельности НААР.

НААР ежегодно направляет в МОН РК аналитический отчет с рекомендациями по улучшению национальной системы обеспечения качества, также на регулярной основе информирует МОН РК об аккредитованных организациях образования и/или образовательных программах, является членом рабочей группы и принимает активное участие в обсуждении Закона РК «Об образовании» и предлагает рекомендации по его совершенствованию.

## Список сокращений

- ABET** - Аккредитационный совет по инженерии и технологиям  
**ACBSP** - Совет по аккредитации бизнес школ и программ  
**ACQUIN** - Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества  
**APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества  
**AQAIIW** - Ассоциация агентств гарантии качества образования стран исламского мира  
**ASIIN** - Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики  
**CEENQA** - Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы  
**CIQG** - Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США  
**ENQA** - The European Association for Quality Assurance in Higher Education  
**EQAR** - Европейский реестр обеспечения качества  
**ESG** - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**FIBAA** - Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования  
**IMarEST** - Институт морской инженерии, науки и техники  
**INQAAHE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании  
**IREG** - Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству  
**DBA** - Doctor of Business Administration  
**MBA** - Master of Business Administration  
**PhD** - программа подготовки докторов философии  
**MA** - программа магистратуры  
**QA** - quality assurance  
**SAR** - the Self-Assessment Report  
**АС** - аккредитационный совет НААР  
**ВА** - программа бакалавриата  
**ВВП** - валовой внутренний продукт  
**ВОУД** - внешняя оценка учебных достижений  
**ВСОК** - внутренняя система обеспечения качества  
**Вуз** - высшее учебное заведение  
**ВФМО** - Всемирная Федерация Медицинского Образования  
**ВЭК** - Внешняя экспертная комиссия  
**ГПИИР** - Государственная программа индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2015-2019 годы  
**ГПРО** - Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы  
**ЕМВА** - углубленная программа бизнес-образования  
**ЕПВО** - Европейское пространство высшего образования



**КР** – Кыргызская Республика  
**ИА** - институциональная аккредитация  
**КС МНЭ РК** - Комитет статистики Министерства национальной экономики Республики Казахстан  
**МОН РК** - Министерство образования и науки РК  
**НААР** - Независимое Агентство аккредитации и рейтинга  
**НАЦ** - национальный аккредитационный центр МОН РК  
**Нацаккредцентр** - Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации  
**НИИ** - научно-исследовательские институты  
**НКАОКО** - Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании  
**НПП** - Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»  
**НСОКО** - национальная система оценки качества образования  
**ОО** - организация образования  
**ОП** - образовательная программа  
**ППС** - профессорско-преподавательский состава вузов  
**ГР** - рабочая группа  
**Реестр** - Национальный реестр  
**РК** - Республика Казахстан  
**РНМЦ** - АО «Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации»  
**Руководство по ВСОК** - Руководство по внутренней системе обеспечения качества  
**РФ** – Российская Федерация  
**СА** - специализированная аккредитация  
**СМИ** - средства массовой информации  
**ТиПО** - техническое и профессиональное образования  
**ЭС** - экспертный совет НААР  
**АС** –Аккредитационный совет